

Volksbank Kraichgau

- **Wir sind auch in schwierigen Zeiten für Sie da**
- **Versorgung mit Bankdienstleistungen ist gesichert**

Wiesloch/Sinsheim – Unsere Mitglieder und Kunden können in diesen schwierigen Zeiten der Coronaviruskrise darauf vertrauen, dass sie mit Bankdienstleistungen wie gewohnt versorgt werden. „Die Volksbank Kraichgau ist auch in dieser außergewöhnlichen Situation für ihre Privat- und Firmenkunden ein verlässlicher Partner. Unser Bankgeschäft läuft weiter, darauf können sich die Kunden verlassen“, erklärt Matthias Zander, Sprecher des Vorstandes der Bank. „Der Zahlungsverkehr mit allen Bezahlmöglichkeiten wird unverändert aufrechterhalten. Unsere SB-Geräte stehen den Kunden uneingeschränkt in allen Filialen zur Verfügung. Nutzen Sie aber in diesen Zeiten besonders verstärkt alle Angebote der Bank über die digitalen Medien bzw. das Telefon“, führt Zander weiter aus.

Das KundenServiceCenter habe die Bank personell verstärkt, sodass bei erhöhter Anruhfrequenz die Kunden ihre Bankgeschäfte auch via telefonischer Auftragserteilung erledigen können sofern sie nicht bereits die online-Angebote der Bank nutzen.

Dennoch werde die Bank zum Schutze der Kunden und Mitarbeitenden einige Maßnahmen ergreifen. „Die Bank hat alle Vorbereitungen getroffen, dass unsere Kunden ihren Bankmitarbeiter – auch im Fall einer Arbeit vom Homeoffice aus – erreichen und alle Bankgeschäfte und Kundenaufträge digital oder telefonisch erledigt werden können“, betont Zander. Die Anzahl der personenbesetzten Filialen werde die Bank ab Montag, 23. März als Vorsichtsmaßnahme reduzieren. In etwa die Hälfte der Filialen im gesamten Geschäftsgebiet und die beiden Hauptstellen in Wiesloch und Sinsheim stünden weiterhin für den Kundenverkehr während der bekannten Öffnungszeiten zur Verfügung.

Eine Liste der weiterhin offenen Filialen und deren Präsenzzeiten können auf der Homepage www.vbkraichgau.de/corona eingesehen werden. In den personenbesetzten Filialen mit physischem Kundenkontakt beuge die Volksbank Kraichgau mit Hygienemaßnahmen vor, um Kunden und Mitarbeitende bestmöglich zu schützen.

„Wir können auch in diesen schwierigen Zeiten alle Bankgeschäfte und Kundenaufträge erledigen,“ bekräftigt Zander. „Wir bleiben für unsere Kunden und Mitglieder mit all unseren Angeboten präsent und unterstützen sie, wo immer es uns möglich ist.“

Aufgrund der dynamischen Entwicklung werden sicherlich weiterführende Maßnahmen erforderlich. Über diese informiert die Bank kontinuierlich auf ihrer Internetseite vbkraichgau.de/corona.

Hier erhalten die Kunden auch Antworten auf die wichtigsten Fragen im Zusammenhang mit ihren Bankgeschäften.

Wiesloch/Sinsheim, 20. März 2020

Weitere Fragen richten Sie bitte direkt an:

Markus Epp

Bereichsleiter Vorstandsstab

Tel: 07261 699 3510

Mail: markus.epp@vbkraichgau.de